

SAMSUNG

USER MANUAL

UHD TV 7 SERIES

Thank you for purchasing this Samsung product.

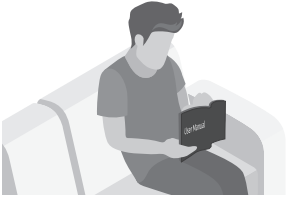
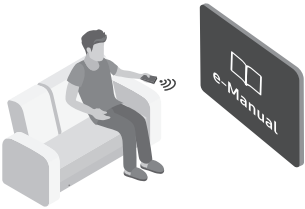
To receive more complete service, please register your product at www.samsung.com

Model _____ Serial No. _____

Преди на прочетете това ръководство за потребителя

Телевизорът се доставя в комплект с това ръководство за потребителя и с вградено електронно ръководство.

Преди на прочетете това ръководство за потребителя, прегледайте следното:

	Ръководство за потребителя	Прочетете предоставеното ръководство за потребителя, за да се запознаете с информацията за безопасност, инсталирането, аксесоарите, първоначалната конфигурация и спецификациите на продукта.
	e-Manual	За повече информация за телевизора прочетете вграденото електронно ръководство. • За да отворите e-Manual,  >  Настройки > Поддръжка > Отваряне на e-Manual

От уеб сайта (www.samsung.com) можете да изтеглите ръководствата и да прегледате съдържанието им на компютъра или мобилното си устройство.

Разучаване на помощните функции на електронното ръководство

- Някои екрани на менюто не могат да се отворят от електронното ръководство.

	Търсене	Изберете елемент от списъка с резултати от търсенето, за да заредите съответната страница.
A-Z	Съдържание	Изберете ключова дума, за да отидете на съответната страница. – Възможно е менютата да не се появят за всички географски региони.
	Наскоро гледани	Изберете тема от списъка с последно разглеждани теми.

Разучаване на функциите на бутоните, които се показват на страниците с теми в електронното ръководство

	Опит сега	Дава ви достъп до съответния елемент от менюто и можете да изпробвате функцията веднага.
	Връзка	Мигновен достъп до подчертана тема от страница в e-Manual.

Предупреждение! Важни инструкции за безопасност

Прочетете инструкциите за безопасност, преди да използвате телевизора.

Направете справка в таблицата по-долу за обяснение на символите, които може да се намират на вашия продукт Samsung.

ВНИМАНИЕ			Продукт от клас II: Този символ показва, че не е необходимо заземяване с цел безопасност. Ако този символ не се намира на продукт със захранващ кабел, продуктът ТРЯБВА да има надеждна връзка със защитно заземяване (нула).
ОПАСНОСТ ОТ ЕЛЕКТРИЧЕСКИ УДАР. НЕ ОТВАРЯЙТЕ.			
ВНИМАНИЕ: ЗА ДА НАМАЛИТЕ ОПАСНОСТТА ОТ ТОКОВ УДАР, НЕ ИЗВАЖДАЙТЕ КАПАКА (ИЛИ ЗАДНИЯ КАПАК). ВЪТРЕ НЯМА ЧАСТИ, КОИТО ДА СЕ ЗАМЕНЯТ ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ. ЗА СЕРВИЗИРАНЕ СЕ ОБЪРНЕТЕ КЪМ КВАЛИФИЦИРАН ПЕРСОНАЛ.			АС напрежение: Номиналното напрежение, маркирано с този символ, е АС напрежение.
	Този символ показва, че вътре има високо напрежение. Опасно е да осъществявате какъвто и да е било контакт с вътрешната част на продукта.		DC напрежение: Номиналното напрежение, маркирано с този символ, е DC напрежение.
	Този символ показва, че в продукта е включена важна документация за работата и поддръжката.		Внимание. Направете справка с инструкциите за използване: Този символ показва, че трябва да направите справка в ръководството за потребителя за допълнителна информация относно безопасността.

- Слотът и отворите на кабинета и в черната и долната част са предоставени за вентилация. За да гарантирате надеждна работа на апарата и да го защитите от прегряване, тези слотове и отвори не трябва да се блокират или покриват.
 - Не поставяйте този апарат в ограничено пространство като секция или вграден шкаф освен ако няма подходяща вентилация.
 - Не поставяйте апарата близо до фурна или радиатор или температурен източник или на пряка слънчева светлина.
 - Не поставяйте съдове с вода (вази и т.н.) на апарата, тъй като това може да доведе до риск от пожар или токов удар.
- Пазете това устройство от дъжд и не го оставяйте в близост до вода (близо до вани, легени или мивки, в мокро мазе, близо до басейни и т.н.). Ако този апарат случайно стане мокър, извадете кабела от контакта и извикайте веднага оторизиран дилър.
- Този апарат използва батерии. Във вашия район може да има регулации, които изискват изхвърлянето на батериите по подходящ начин, съобразен с околната среда. Свържете се с местните власти за информация за изхвърляне и рециклиране.
- Не пренатоварвайте електрическите контакти, разклонителите или адаптерите над техния капацитет, тъй като това може да доведе до пожар или токов удар.
- Захранващите кабели трябва да бъдат поставяне така, че да не бъдат настъпвани или притискани от елементи върху тях. Обърнете особено внимание на кабелите в близост до щепселите, до контактите и там, където излизат от уреда.

- За да предпазите апарата от светкавица или когато е оставен без надзор или неизползван за дълги периоди от време, извадете захранващия кабел от контакта и извадете антената или кабелната система. Това предотвратява повреди поради светкавици или промени в захранването.
- Преди да свържете АС захранващия кабел към DC адаптерния контакт, уверете се, че указанията за напрежение на DC адаптера отговарят на местната електрическа система.
- Никога не поставяйте метални предмети в отворените части на апарата. Това може да причини токов удар.
- За да избегнете токов удар, не пипайте вътрешността на апарата. Само квалифициран техник трябва да отваря апарата.
- Уверете се, че сте вкарали докрай захранващия кабел. При изваждане на захранващия кабел от контакта, винаги дърпайте кабела за щепсела. Никога не изваждайте, като дърпате самия кабел. Не пипайте захранващия кабел с мокри ръце.
- Ако този апарат не функционира правилно, особено ако издава необичайни звуци или миризми, извадете веднага захранващия кабел и се свържете с оторизиран дилър или сервизен център.
- Винаги изключвайте щепсела на захранващия кабел от контакта, ако няма да използвате телевизора или ще отсъствате дълго време (особено когато въкъщи остават деца, възрастни хора или инвалиди).
 - Натрупалият се прах може да причини токов удар, утечка на ток или пожар чрез генериране на искри или топлина на захранващия кабел или нарушаване на изолацията му.
- Непременно се свържете с оторизиран сервизен център на Samsung, ако възнамерявате да монтирате телевизора на място с много прах, ниски или високи температури, висока влажност или химически вещества или на място, където ще работи 24 часа, например летище, гара и т.н. В противен случай може да възникне сериозна повреда на телевизора.
- Използвайте само добре заземен щепсел и контакт.
 - Неправилното заземяване може да предизвика токов удар или повреда на уреда. (само уреди клас I.)
- За да изключите този апарат напълно, извадете захранващия му кабел от контакта. За да можете да изключите бързо телевизора при необходимост, електрическият контакт и щепсела на захранващия кабел трябва да са леснодостъпни.
- Съхранявайте аксесоарите (батерии и т.н.) на безопасни места, далеч от достъпа на деца.
- Не изпускайте и не удряйте продукта. При повреда на телевизора изключете захранващия кабел от контакта и се свържете със сервизен център на Samsung.
- За да почистите този апарат, извадете захранващия кабел от контакта и избършете продукта със суха и мека кърпа. Не използвайте химикали като восъци, бензен, алкохол, разреждители, инсектициди, освежаващи препарати, лубриканти или перилни препарати. Тези химикали могат да повредят облика на апарата или да изтрият напечатаното върху него.
- Апаратът не бива да се излага на пръскане и капене.
- Не изхвърляйте батериите в огън.
- Не създавайте късо напрежение, не разглобявайте и не прегрявайте батериите.
- Има опасност от експлозия, ако замените батериите, използвани в дистанционното управление, с грешния тип батерии. Сменяйте само със същия тип или еквивалентни.

* Цифрите и илюстрациите в това ръководство за потребителя са предоставени за справка и могат да се различават от начина, по който изглежда продуктът. Техническите спецификации и дизайнът на продукта подлежат на промяна без предизвестие.

Езиците от ОНД (руски, украински, казахски) не са налични за този продукт, тъй като той е произведен за потребители от региона на ЕС.

Съдържание

Преди на прочетете това ръководство за потребителя	2
Предупреждение! Важни инструкции за безопасност	3

01 Какво има в кутията?

02 Монтиране на телевизора

Монтиране на телевизора на стена	7
Осигуряване на адекватно проветряване за вашия телевизор	8
Свързване на телевизора към стойката	9
Предпазни мерки за безопасност: Закрепване на телевизора към стената с цел предотвратяване на падане	9

03 Дистанционно Samsung Smart

За бутоните на Дистанционно Samsung Smart	10
Сдвояване на телевизора със Дистанционно Samsung Smart	11
Поставяне на батериите в Дистанционно Samsung Smart	11

04 Стартиране на първоначалната настройка

Използване на Контролер на телевизора	12
---------------------------------------	----

05 Свързване към мрежа

Мрежова връзка - безжична	13
Мрежова връзка - кабелна	13

06 Отстраняване на неизправности и поддръжка

Отстраняване на неизправности	14
Какво е дистанционна поддръжка?	16
ЕСО сензор и яркост на екрана	16
Грижа за телевизора	17

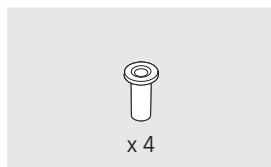
07 Спецификации и друга информация

Спецификации	18
Съображения за околната среда	18
Намаляване на консумацията на енергия	19
Лицензи	19

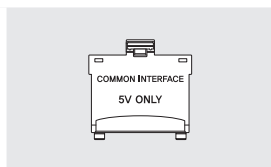
01 Какво има в кутията?

Проверете дали следните части са доставени заедно с телевизора. Ако някоя част липсва, се обърнете към доставчика си.

- Дистанционно Samsung Smart и батерии (AA x 2 бр.)
- Ръководство за потребителя
- Гаранционна карта/нормативно ръководство (не се предлага в някои региони)
- Захранващ кабел на телевизора



Адаптер за стенна конзола



Адаптер за CI Card

- Цветовете и формите на частите може да се различават за различните модели.
- Кабелите, които не са включени в съдържанието на комплекта, могат да се закупят отделно.
- Проверете за всякакви аксесоари, скрити под или в опаковъчните материали, когато отваряте кутията.

Може да се начисли административна такса в следните ситуации:

- (а) Извикан е техник по ваше настояване и няма дефект в продукта (т.е. не сте прочели ръководството за потребителя).
- (б) Занасяте уреда в сервизен център, но не е установен дефект в продукта (т.е. не сте прочели ръководството за потребителя).

Ще бъдете информирани за административната такса преди посещението на техника.



Предупреждение: Екранът може да се повреди от директен натиск, ако с него се борава неправилно. Когато повдигате телевизора, препоръчваме да го държите в краищата, както е показано.



02 Монтиране на телевизора

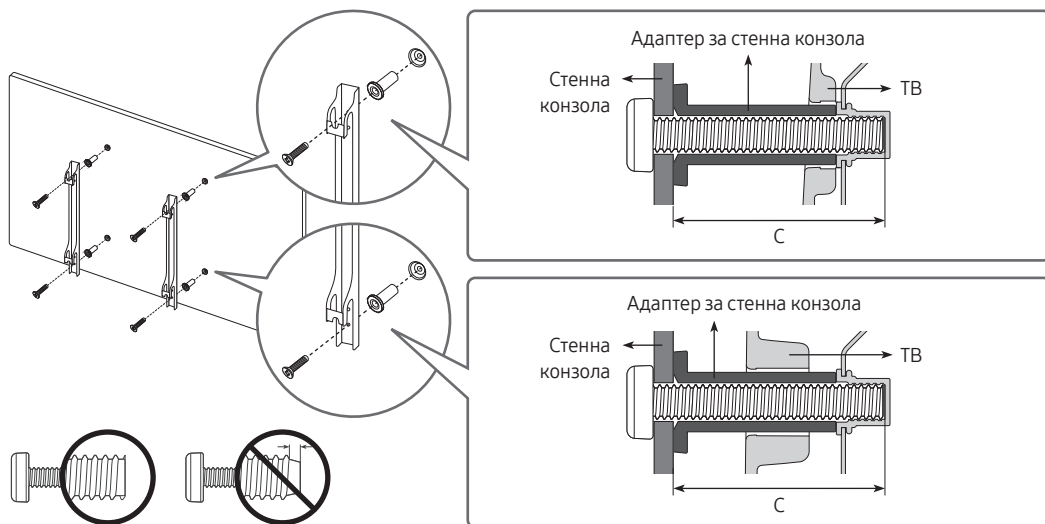
Монтиране на телевизора на стена



Ако монтирате този телевизор на стена, следвайте точните инструкции от производителя. Ако не се монтира правилно, телевизорът може да се плъзне или да падне и да причини сериозни наранявания на деца или възрастни, както и да се повреди.

За моделите, които се предоставят с адаптери за стенен монтаж: монтирайте адаптерите, както е показано на фигурата по-долу, преди да монтирате комплекта за стенен монтаж.

- Направете справка в ръководството за монтиране, предоставено с комплекта за монтиране на стена на Samsung.



- Samsung Electronics не носи отговорност за повреди на изделието или наранявания на вас или други лица, след като сте опитали да монтирате сами стенната конзола.
- Можете да монтирате стенната конзола върху здрава стена, перпендикулярна на пода. Преди да монтирате стенната конзола на други строителни материали, свържете се с най-близкия търговец на дребно за допълнителна информация. Ако телевизорът бъде монтиран на тавана или наклонена стена, може да падне и да причини телесни повреди.
- Стандартните размери за комплектите за стенен монтаж са показани в таблицата на следващата страница.
- Ако монтирате стенна конзола от друг производител, имайте предвид, че дължината на винтовете, които можете да използвате за фиксиране на телевизора към стенната конзола, е показана в колона C на таблицата на следващата страница.
- Когато монтирате комплект за стенен монтаж, препоръчваме да затегнете и четирите винта VESA.
- Ако искате да монтирате комплект за стенен монтаж, който се закрепва към стената само с два горни винта, непременно използвайте комплект за стенен монтаж на Samsung, който поддържа този тип монтаж. (Този тип комплект за стенен монтаж може да не се предлага във всички географски региони.)

Размер на телевизора в инчове	Спецификации на отворите за винтове VESA S (A * B) в милиметри	C (мм)	Стандартен винт	Количество	
43-55	200 x 200	43-45	M8	4	
65	400 x 400				



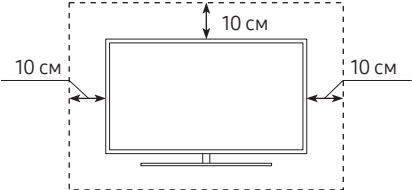
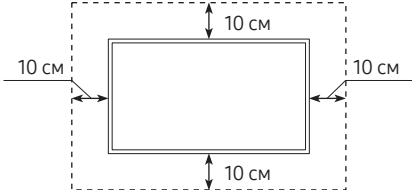
Не монтирайте комплекта за стенов монтаж, докато телевизорът е включен. Това може да доведе до телесна повреда поради електрически удар.

- Не използвайте винтове, по-дълги от стандартния размер или несъответстващи на спецификациите за винтове на стандарта VESA. Прекалено дълги винтове могат да причинят повреди във вътрешността на телевизора.
- За конзоли за стена, които не отговарят на спецификациите за винтове на стандарта VESA, дължината на винтовете може да е различна, в зависимост от спецификациите на комплекта за монтиране на стена.
- Не затягайте винтовете твърде много. Това може да повреди продукта или да стане причина за неговото падане и да доведе до телесна повреда. Samsung не носи отговорност за такъв тип злополуки.
- Samsung не носи отговорност за повреди на продукта или наранявания на хора, в случай че е използвана стенна конзола, неотговаряща на стандарта VESA или от неизвестен доставчик, или в случай че потребителят не е спазил инструкциите за монтаж на продукта.
- Не монтирайте телевизора под наклон, по-голям от 15 градуса.
- Монтирането на стена на телевизора винаги трябва да се извършва от двама души.

Осигуряване на адекватно проветряване за вашия телевизор

Когато монтирате телевизора, оставете поне 10 см разстояние между него и другите предмети (стени, шкафове и т.н.), за да осигурите достатъчно добра вентилация. Неосигуряването на достатъчно проветряване може да причини пожар или проблем с продукта, свързан с повишаване на вътрешната температура.

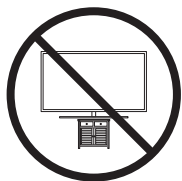
- При монтиране на телевизора, независимо дали използвате стойка или стенна конзола, препоръчваме горещо да използвате само части, предоставени от Samsung Electronics. Ако използвате части от друг производител, може да възникнат проблеми с продукта или нараняване поради падане на продукта.

Монтиране със стойка	Монтиране със стенна конзола
	

Свързване на телевизора към стойката

Уверете се, че разполагате с всички показани аксесоари и че сглобявате стойката, като следвате предоставените инструкции.

Предпазни мерки за безопасност: Закрепване на телевизора към стената с цел предотвратяване на падане



Внимание: Дърпане, бутане или катерене върху телевизора може да го събори. Особено внимавайте децата да не се увисват на телевизора и да не го дестабилизират. Това може да доведе до падане на телевизора, което да причини сериозни наранявания или смърт. Следвайте всички предпазни мерки, посочени в предоставената листовка за безопасност. За допълнителна стабилност и безопасност можете да закупите и инсталирате устройството против падане, както е описано по-долу.



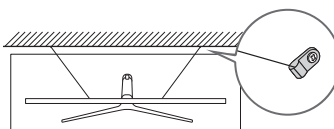
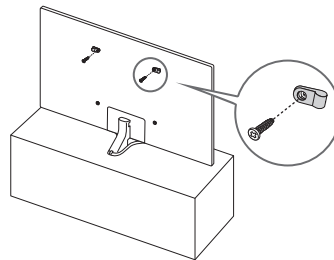
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Никога не поставяйте телевизор на нестабилно място.. Телевизорът може да падне, което да доведе до сериозна телесна повреда или смърт. Много наранявания, особено на деца, могат да се избегнат, като се вземат следните примерни прости предпазни мерки:

- Използвайте шкафове или стойки, препоръчани от производителя на телевизора.
- Използвайте само мебели, които могат безопасно да поддържат телевизора.
- Уверете се, че телевизорът не лежи извън краищата на поддържащата мебел.
- Не поставяйте телевизора на високи мебели (например секции или бюфети), без да фиксирате както телевизора, така и мебелта към подходяща опора.
- Не поставяйте телевизора на кърпи или други материали, които могат да са разположени между телевизора и поддържащата мебел.
- Инструктирайте децата относно опасностите от катерене по мебелите за достигане до телевизора и неговите органи за управление.

Ако искате да запазите и преместите другаде стария си телевизор, спазвайте същите предпазни мерки като тези за новия.

Предотвратяване на падане на телевизора

1. Използвайте подходящи винтове, за да закрепите здраво скобите към стената. Проверете дали винтовете са здраво захванати в стената.
 - Може да са ви необходими допълнителни материали, например дюбели, в зависимост от вида стена..
2. Използвайте подходящи по размер винтове, за да закрепите здраво скобите към телевизора.
 - За спецификациите за винтовете вж. частта за стандартен винт в таблицата под "Монтиране на телевизора на стена".
3. Свържете скобите, фиксирани към телевизора, и тези, фиксирани към стената, със здрав шнур за голямо натоварване и след това завържете шнура здраво.
 - Поставете телевизора близо до стената, така че да не пада назад.
 - Свържете шнура така, че скобите, фиксирани към стената, да са на същата височина или по-ниско от скобите, фиксирани към телевизора.



- Цветът и формата на уреда може да се различават за различните модели.

03 Дистанционнно Samsung Smart

За бутоните на Дистанционнно Samsung Smart

- Изображенията, бутоните и функциите на Дистанционнно Samsung Smart може да варира според модела.
- Функцията Настройка на Универсално дистанционноработи нормално само когато използвате Дистанционнно Samsung Smart, който се предоставя с телевизора.

(Електрозахранване)

Натиснете за включване или изключване на телевизора.

(бутон Номер)

При натискане се появява цифрова лента отдолу на екрана. Изберете цифри и след това изберете **Готово**, за да въведете цифрова стойност. Използвайте, за да смените канала, въведете PIN или ZIP код и т.н.

- Когато се натисне за 1 секунда или повече, се появява менюто TTX.

Избери

Избира или стартира маркиран елемент. При натискане, докато гледате излъчвана програма, се появява подробна информация за програмата.

(Връщане)

Връща към предишното меню. Когато се натисне за 1 секунда или повече, работещата функция спира. При натискане, докато гледате програма, се появява предишният канал.

(Възпроизвеждане/Пауза)

При натискане се появяват органите за управление на възпроизвеждането. С тяхна помощ можете да управлявате възпроизвежданото мултимедийно съдържание.

(Smart Hub)

Връща се към Първи екран.

(Bixby)

Стартира Bixby. Натиснете и задръжте бутона, произнесете команда и после освободете бутона, за да стартирате Bixby.

Когато натиснете бутона, менюто **Explore Now** се появява отдолу на екрана.

- Поддържаните езици и функции на Bixby могат да са различни в зависимост от географския регион.

(бутон Цветен)

Използвайте тези оцветени бутони за достъп до допълнителни опции, специфични за използваната функция.

Панел за посоки (нагоре/надолу/наляво/надясно)

Премества маркера и променя стойностите, които се виждат в менюто на телевизора.

VOL (Сила звук)

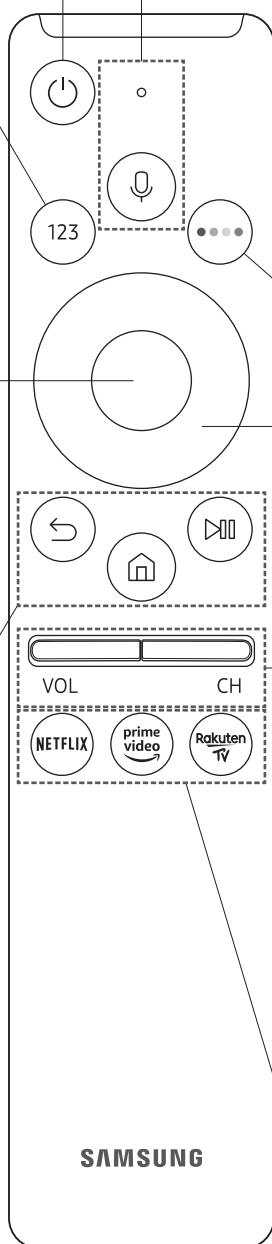
Местете бутона нагоре или надолу, за да регулирате силата на звука. За да изключите звука, натиснете този бутон. Когато се натисне за 1 секунда или повече, се показва менюто **Преки пътища за достъпност** menu appears.

CH (Канал)

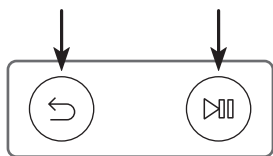
Местете бутона нагоре или надолу, за да смените канала. За да видите екрана **Ръководство**, натиснете бутона.

- Когато се натисне за 1 секунда или повече, се появява екранът **Списък канали**.

Натиснете всеки бутон, за да стартирате функцията му.

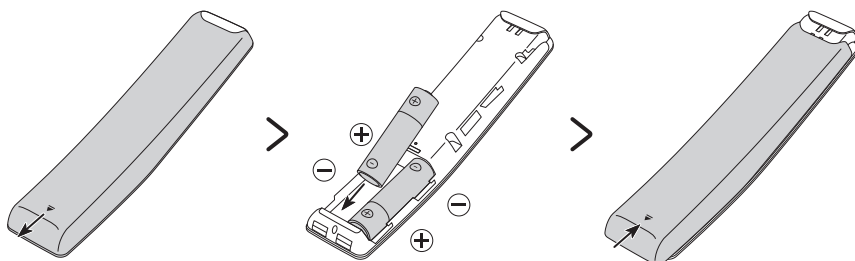


Сдвояване на телевизора със Дистанционно Samsung Smart



Когато включите телевизора за пръв път, Дистанционно Samsung Smart се сдвоява автоматично с телевизора. Ако Дистанционно Samsung Smart не се сдвои автоматично с телевизора, насочете го към сензора за дистанционно управление на телевизора и после натиснете и задръжте бутоните с маркировка  и  на диаграмата вляво едновременно за най-малко 3 секунди.

Поставяне на батериите в Дистанционно Samsung Smart



За да поставите батериите, отворете с натискане задното капаче в посоката на стрелката отдолу на илюстрацията и поставете батериите, както е показано на фигурата. Уверете се, че положителните и отрицателните полюси сочат в правилната посока. Затворете задното капаче, както е показано.

- За по-дълъг живот се препоръчва да използвате алкални батерии.

04 Стартиране на първоначалната настройка

Когато включите телевизора си за пръв път, той веднага стартира първоначалната настройка. Първоначалната настройка ви позволява да конфигурирате една по една основните настройки на телевизора за работа, например приемането на излъчвани канали, търсене и мрежова връзка.

- Преди да започнете първоначалната настройка, първо трябва да свържете външните устройства.
- За да използвате смарт функциите на телевизора, той трябва да е свързан към интернет.
- За да извършите първоначална настройка чрез приложението SmartThings, трябва да свържете мобилното устройство чрез Wi-Fi.
- Ако изскачащата настройка не се появи автоматично на приложението SmartThings на вашето мобилно устройство, продължете настройката ръчно, след като добавите телевизора чрез **Добавяне на устройство** на таблото на приложението SmartThings.
- Приложението SmartThings е налично за мобилни устройства с Android 6.0 или по-нова версия и iOS 10 или по-нова версия.
- При комуникация на телевизора с мобилни устройства временно може да възникне шум.

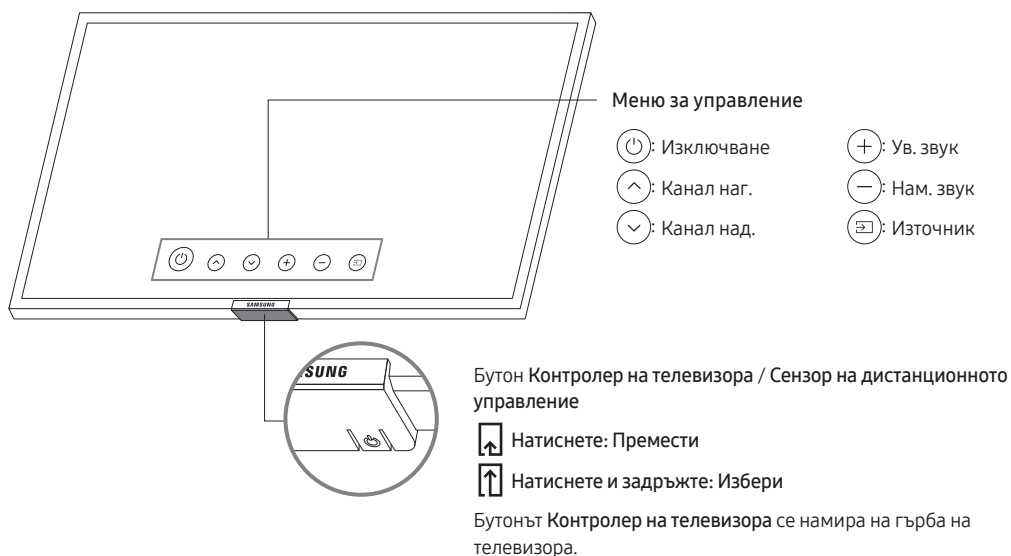
Можете да стартирате първоначалната настройка и от менюто на телевизора (🏠 > ⚙️ **Настройки** > **Общи** > **Нулиране**).

Следвайте инструкциите, показани на екрана на първоначалната настройка, и конфигурирайте основните настройки на телевизора според средата на гледане.

Използване на Контролер на телевизора

Можете да включите телевизора с бутона **Контролер на телевизора** най-долу на телевизора, а после използвайте **Меню за управление**. Менюто **Меню за управление** се появява, когато се натисне бутонът **Контролер на телевизора** при включен телевизор. За повече информация за използването му вижте фигурата по-долу.

- Екранът може да се затъмни, ако предпазният филм на логото SAMSUNG или отдолу на телевизора не е премахнат. Трябва да свалите предпазния филм.



05 Свързване към мрежа

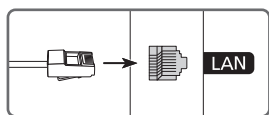
Свързването на телевизора към мрежа ви дава достъп до онлайн услуги, например Smart Hub, както и до актуализации на софтуера.

Мрежова връзка - безжична

Свържете телевизора към интернет, като използвате стандартна точка за достъп или модем.



Мрежова връзка - кабелна



Свържете телевизора си към вашата мрежа чрез LAN кабел.

- Телевизорът няма да се свърже с интернет, ако скоростта на мрежата ви е под 10 Mbps.
- За връзката използвайте кабел Cat 7 (тип *STP).
* Shielded Twisted Pair

06 Отстраняване на неизправности и поддръжка

Отстраняване на неизправности

Ако изглежда, че телевизорът има проблем, първо прегледайте този списък с възможни проблеми и решения. Друг начин е да прегледате раздела за отстраняване на неизправности в електронното ръководство. Ако нито един от съветите за отстраняване на неизправности, написани тук, не може да бъде приложен, посетете страницата на www.samsung.com, след това щракнете върху “Поддръжка”, или се свържете с централите за обслужване от списъка на последната страница на това ръководство.

- Този TFT LED панел се състои от субпиксели, за чието производство е необходима сложна технология. Въпреки това на екрана може да има няколко светли или тъмни пиксела. Тези пиксели няма да повлияят на качеството на работа на продукта.
- За да поддържате телевизора си в оптимално състояние, надстройте до най-новия софтуер. Използвайте функциите **Актуализиране сега** или **Автоматично актуализиране** от менюто на телевизора ( >  **Настройки** > **Поддръжка** > **Актуализиране на софтуер** > **Актуализиране сега** или **Автоматично актуализиране**).

Телевизорът не иска да се включи.

- Уверете се, че адаптерът за променлив ток е включен здраво в контакта и телевизора.
- Уверете се, че електрическият контакт работи и че индикаторът за захранване отдолу на телевизора свети непрекъснато в червено.
- Опитайте да натиснете бутона **Контролер на телевизора** отдолу на телевизора, за да се уверите, че проблемът не е в дистанционното управление. Ако телевизорът се включи, вж. „Дистанционното управление не работи“.

Няма картина/видео/звук или картината/видеото/звукът от външно устройство са изкривени, или на телевизора е показано “Слаб или никакъв сигнал”, или не може да бъде намерен канал.

- Проверете дали свързването към устройството е правилно и дали всички кабели са включени докрай.
- Извадете и свържете повторно всички свързани кабели към телевизора и външните устройства. Ако е възможно, опитайте с нови кабели.
- Проверете дали е избран правилният входен източник ( >  **Източник**).
- Пуснете самодиагностика на телевизора, за да разберете дали проблемът е причинен от телевизора, или от устройството ( >  **Настройки** > **Поддръжка** > **Самодиагностика** > **Начало на тест на картината** или **Начало на тест на звука**).
- Ако резултатите от теста са нормални, рестартирайте свързаните устройства, като изключите захранващия кабел на всяко от тях и го включите отново. Ако проблемът не изчезне, направете справка с напътствията за свързване в ръководството за потребителя на свързаното устройство.
- Ако не използвате кабелна или сателитна приставка и телевизорът приема сигнали от антенен или кабелен конектор на стената, стартирайте **Автонастройка честота**, за да търсите канали ( >  **Настройки** > **Излъчване** > (**Настройки за Автонастройка честота**) > **Автонастройка честота**).
 - Възможно е **Настройки за Автонастройка честота** да не се появи в зависимост от модела или географския регион.
 - Ако използвате кабелна или сателитна приставка, направете справка в съответните им ръководства.

CI+ не работи.

- Вашият телевизор Samsung отговаря на стандартите CI+ 1.4.
- В случай че модулет CI+ Common Interface не е съвместим с това устройство, извадете модула и се свържете с CI+ оператора за помощ.

Дистанционното управление не работи.

- Проверете дали индикаторът за захранване отдолу на телевизора мига, когато натиснете бутона за включване на дистанционното. Ако не е така, сменете батериите на дистанционното управление.
- Уверете се, че батериите са поставени с техните полюси (+/-) в правилната посока.
- Опитайте да насочите дистанционното управление директно към телевизора от разстояние 1,5-1,8 м.
- Ако телевизорът ви е доставен в комплект с Дистанционно Samsung Smart (Bluetooth дистанционно), не забравяйте да сдвоите дистанционното с телевизора.

Дистанционното управление за кабелната или цифровата приставка не включва или изключва телевизора или не регулира силата на звука.

- Програмирайте дистанционното управление за кабелна кутия или цифрова приставка да работи с телевизора. Направете справка в ръководството за потребителя за кабелната кутия или цифровата приставка за код за телевизор SAMSUNG.

Настройките на телевизора се загубват след 5 минути.

- Телевизорът е в режим Режим за магазин. Сменете Режим на използване в менюто Общи на Домашен режим (🏠 > ⚙️ Настройки > Общи > Диспечер на системата > Режим на използване > Домашен режим).

Wi-Fi е с прекъсвания

- Уверете се, че телевизорът е свързан с мрежата (🏠 > ⚙️ Настройки > Общи > Мрежа > Състояние на мрежата).
- Проверете дали паролата за Wi-Fi е въведена правилно.
- Проверете разстоянието между телевизора и модема или точката за достъп. Разстоянието не трябва да е повече от 15,2 м.
- Намалете смущенията, като не използвате или изключите другите безжични устройства. Също така се уверете, че между телевизора и модема или точката за достъп няма препятствия. (Силата на Wi-Fi може да бъде понижена от уреди, безжични телефони, каменни стени/камини и др.)



- Свържете се с интернет доставчика си на интернет услуги и поискайте да рестартира мрежовия ви контур, за да се регистрират наново MAC адресите на новия ви модем или точка за достъп и телевизора.

Проблеми с приложения за видео (Youtube и др.)

- Променете DNS на 8.8.8.8. Изберете  >  **Настройки** > **Общи** > **Мрежа** > **Състояние на мрежата** > **IP настр.** > **DNS настр.** > **Ръчно въвеждане** > **DNS сървър** > въведете 8.8.8.8 > **ОК**.
- Рестартирайте, като изберете  >  **Настройки** > **Поддръжка** > **Самодиагностика** > **Нулиране на Smart Hub**.

Какво е дистанционна поддръжка?

Услугата за дистанционна поддръжка на Samsung ви предлага индивидуална поддръжка от техник на Samsung, който може дистанционно:

- Да диагностицира вашия телевизор
- Да регулира настройките на телевизора вместо вас
- Да върне фабричните настройки на вашия телевизор
- Да инсталира препоръчителните актуализации на фърмуера

Как работи дистанционната поддръжка?

Можете лесно да получите услугата за дистанционна поддръжка на Samsung за телевизора си:

1. Свържете се с центъра на Samsung и поискайте дистанционна поддръжка.
2. Отворете менюто на телевизора и отидете на раздел **Поддръжка**. ( >  **Настройки** > **Поддръжка**)
3. Изберете **Дистанционно управление**, след което прочетете и приемете споразуменията за услугата. Когато се появи екранът за PIN, дайте на техника PIN кода.
4. След това техникът ще получи достъп до вашия телевизор.

ЕСО сензор и яркост на екрана

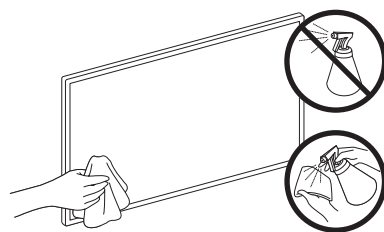


Есо сензор автоматично регулира яркостта на телевизора. Тази функция измерва осветлението в стаята и оптимизира яркостта на телевизора автоматично, за да намали консумацията на енергия. Ако искате да изключите тази функция, отидете в  >  **Настройки** > **Общи** > **ЕСО решение** > **Откриване на околното осветление**.

- Ако екранът е твърде тъмен, докато гледате телевизия в тъмно помещение, това може да се дължи на функцията **Откриване на околното осветление**.
- Есо сензорът се намира отдолу на телевизора. Не блокирайте сензора с никакви предмети. Това може да намали яркостта на картината.

Грижа за телевизора

- Ако на екрана на телевизора е бил залепен стикер, може да останат следи след свалянето му. Моля, почистете следите, преди да гледате телевизора.
- Външните части и екранът на телевизора могат да се надраскат при почистване. Уверете се, че почиствате външните части и екрана внимателно, като използвате мека кърпа, за да предотвратите надрасквания.
- Не пръскайте с вода или други течности директно върху телевизора. Всякаква течност, която влезе в продукта, може да причини неизправност, пожар или токов удар.
- За да почистите екрана, изключете телевизора и избършете внимателно с микрофибърна кърпа петната и отпечатъците от пръсти по панела. Почиствайте корпуса или панела на телевизора с микрофибърна кърпа, навлажнена с малко вода. След това поийте влагата със суха кърпа. При почистването не натискайте силно по повърхността, защото може да повредите панела. Никога не използвайте запалими течности (напр. бензин, разреждатели и др.) или препарат за почистване. За упорити петна пръснете малко почистващ препарат за екрани върху микрофибърна кърпа и избършете петната.



07 Спецификации и друга информация

Спецификации

Име на модел	UE43RU7402 / UE43RU7410 / UE43RU7412	UE50RU7402 / UE50RU7410 / UE50RU7412
Разделителна способност на дисплея	3840 x 2160	3840 x 2160
Размер на екрана (измерено диагонално)	43 инча 108 см	50 инча 125 см
Звук (Изход)	20 W	20 W
Размери (Ш x В x Д) Корпус Със стойка	970,2 x 563,2 x 58,1 мм 970,2 x 648,0 x 343,7 мм	1124,8 x 650,2 x 59,0 мм 1124,8 x 735,8 x 346,7 мм
Тегло Без стойка Със стойка	9,5 kg 12,1 kg	13,8 kg 16,5 kg
Име на модел	UE55RU7402	UE65RU7402
Разделителна способност на дисплея	3840 x 2160	3840 x 2160
Размер на екрана (измерено диагонално)	55 инча 138 см	65 инча 163 см
Звук (Изход)	20 W	20 W
Размери (Ш x В x Д) Корпус Със стойка	1238,6 x 714,2 x 58,6 мм 1238,6 x 800,0 x 360,6 мм	1457,5 x 837,3 x 59,0 мм 1457,5 x 922,8 x 387,3 мм
Тегло Без стойка Със стойка	17,2 kg 19,7 kg	25,1 kg 28,0 kg

Съображения за околната среда

Работна температура	10 °C до 40 °C (50 °F до 104 °F)
Работна влажност	10% до 80%, без конденз
Температура на съхраняване	-20°C до 45°C (-4°F до 113°F)
Влажност на съхраняване	5% до 95%, без конденз

- Конструкцията и спецификациите подлежат на промяна без предизвестие.
- За спецификациите на захранването и консумацията на енергия проверете етикета на продукта.
- Типичната консумация на енергия се измерва според IEC 62087.
- Етикетът е поставен на гърба на телевизора. (За някои модели етикетът се намира от вътрешната страна на капачето за терминали)

Намаляване на консумацията на енергия

Когато изключите телевизора, той влиза в режим на готовност. В режим на готовност той продължава да използва малко количество енергия. За да намалите консумацията на енергия, изваждайте щепсела на захранващия кабел от контакта, когато няма да използвате телевизора продължително време.

Лицензи



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Препоръка - само за ЕС



С настоящото Samsung Electronics декларира, че това оборудване съответства на Директива 2014/53/EU. Пълният текст на Декларация за съвместимост за ЕС е наличен на следния интернет адрес: <http://www.samsung.com>; отидете на Support (Поддръжка) > Search Product Support (Търсене на поддръжка за продукта) и въведете името на модела.

Този уред може да се използва във всички страни на ЕС.

BT макс. мощност на предаване: 100mW при 2,4GHz – 2,4835GHz

Wi-Fi макс. мощност на предаване: 100mW при 2,4 GHz–2,4835 GHz

За информация за ангажимента на Samsung към опазване на околната среда и специфичните за продукта регулаторни наредби, например REACH, WEEE, батериите и т.н. посетете http://www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ - ЗА ДА ПРЕДОТВРАТИТЕ РАЗПРОСТРАНЕНИЕТО НА ПОЖАР, ДРЪЖТЕ СВЕЩЕТЕ И ДРУГИ ПРЕДМЕТИ С ОТВОРЕНИ ПЛАМЪЦИ ДАЛЕЧ ОТ ПРОДУКТА ПРЕЗ ЦЯЛОТО ВРЕМЕ.

